

Consultance - Formation dans le développement des aptitudes sociales - Formation et coaching dans les techniques de gestion de la Qualité - Facilitation de groupes de travail et coaching d'équipe sur l'implantation de la démarche stratégique Qualité

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES	EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Consultant et formateur, STICS asbl ○ Formateur pour m.e.ga performance Sandweiler (Lux) ○ Formateur agréé IFAPME ○ Formateur agréé EMEC ○ Formateur agréé CEFORTEC ○ Consultant-formateur-facilitateur-médiateur au Ministère de la Défense ○ Administrateur du CQLL en 2007-2008 (Centre pour la gestion de la Qualité Liège Luxembourg) ○ Agent accrédité Espace Horizon Qualité ○ Agent accrédité « Pilgrim support » 	<p>Ministère de la Défense</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Center for Human Resources Development Bruxelles, Saffraanberg ○ Ecole Royale Militaire ○ Wing Héli (Bierset) ○ Centre de Compétence de distribution du matériel (Ypres) ○ Ecole Royale Technique de la Force Aérienne <p>Secteur privé</p> <p>m.e.g.a. performance, Luxembourg</p> <p>Chambre des métiers (CM), Luxembourg</p> <p>Chambre de commerce (CC), Luxembourg</p> <p>IFA, Bruxelles</p> <p>IFAPME, Liège</p> <p>Cefortec, Grâce Hollogne</p> <p>EMEC, Grâce-Hollogne</p> <p>Formation PME, Liège</p> <p>IRI, Seraing</p> <p>Secteur marchand</p> <p>INFRATECH SA, Thimister-Clermont</p> <p>Gilissen SCRL, Magnée</p> <p>Secteur associatif</p> <p>STICS, Sensibilisation à la Qualité</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboration et mise en œuvre formation « Stress Management » pour la Défense. ○ Elaboration et mise en œuvre formation « Concept Evaluation de la Défense ». ○ Formations en gestion des processus pour cadres supérieurs ○ Coaching Cadres supérieurs « Comparaison ISO 9001 :2000 et EFQM » ○ Formations Cefortec « Techniques de ventes » ○ Formation « Sensibilisation auto-évaluation EFQM » à l'IRI ○ 3 formations « communication commerciale » à INFRATECH ○ 6 conférences (CC) « La communication pour le succès des Travailleurs désignés (conseiller en santé et sécurité) » pour m.e.g.a. performance, Grand-duché de Luxembourg ○ Formations « Balanced scorecard » ○ Formations « Asseseur EFQM » ○ Formation « Team building » INFRATECH ○ Formation « Communication pour les conseillers en environnement » pour Formation PME a.s.b.l. ○ Formation « Réussir la démarche qualité » STICS a.s.b.l. ○ Conférence « Balanced scorecard » Police Fédérale ○ Formation (CM) « La qualité de service et la satisfaction du client comme meilleurs arguments de vente » pour m.e.g.a. performance, Grand-duché de Luxembourg ○ Formations (CC) « Communication pour les travailleurs désignés » pour m.e.g.a. performance, Grand-duché de Luxembourg ○ Formation « Liens holistiques des outils du management de la Qualité » pour la Police Fédérale ○ Formation (CM) « Garantir le bon déroulement des projets sur chantier » pour m.e.g.a. performance, Grand-duché de Luxembourg ○ Formation « L'analyse transactionnelle » pour Formation PME a.s.b.l. ○ Formation certifiée niveau A en « self management » BV07 ○ Facilitation EFQM Zone de Police Braine l'Alleud 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Communication interpersonnelle ○ Accueil téléphonique ○ Relation d'aide ○ Gestion de conflit ○ Négociation ○ Entretien de fonctionnement ○ Technique de réunion ○ Facilitation de groupe ○ Leadership ○ Gestion du changement ○ Gestion du temps ○ Gestion du stress ○ Diversité ○ Entretien d'embauche ○ Sensibilisation à l'approche systémique de la Qualité ○ Gestion des processus ○ Auto-évaluation (EFQM - CAF) ○ Balanced scorecard ○ Indicateurs et tableaux de bord synthétiques ○ Méthodologie de résolution de problèmes en 4 ou 6 étapes ○ Mise en pratique des tools du TQM (SWOT - Iskikawa - Pareto - Flow

<ul style="list-style-type: none"> ○ Consultant - formateur - conférencier pour la Police Fédérale 	<p>Secteur SPF Police Fédérale (CGL, CGO, DCA Charleroi) IFA (Bruxelles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Projet « Excellence » Infratech S.A. (longue durée 93hr de formation et coaching de mise en place d'une culture d'Excellence) ○ 4 exposés « La richesse de la diversité » 	<p>charting - Brainstorming - Diagramme d'affinité - Nominal group technique...)</p>
--	---	--	--