

Formation, Coaching et Accompagnement individuel, d'équipe et de groupe (Management Coaching, Orientation et accompagnement de carrière ; intervision, supervision, analyse et audit). Communication interne et externe (orale et écrite) - Diversité et Communication interculturelle - Changement - Négociation - Gestion de conflits, d'agressivité, de Stress et Burnout - Leadership. Multilingue

ACTUELLEMENT	QUELQUES RÉFÉRENCES	EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Consultante et formatrice, STICS asbl ○ Formatrice et coach indépendante ○ Accompagnatrice de méthodes d'intelligence collectives, co-création et intervision ○ Stress et burnout coach certifiée ○ Facilitatrice et formatrice Voice Dialogue 	<ul style="list-style-type: none"> ○ B@O, Bruxelles ○ Form@XL, Bruxelles ○ Orientation Résulta (OR) ○ BNP ParisBas Fortis ○ Ethias ○ Sodexo ○ Ville de Bruxelles ○ BIM/ IBGE ○ Fondation Roi Baudouin ○ GCB (Guides Catholiques de Belgique) ○ Fondation P. Jurdant ○ Le Centre d'hébergement pour sourds et malentendants ○ Cémôme ○ Habitat et Humanisme (H&H) ○ Woonzorgcentrum Quietas ○ Gracq ProVélo ○ Swapfiets ○ CGRA/CGVS (Fedasil) ○ Actiris ○ Dibiss ○ CityDev.brussels ○ IEC (Institut Eco-conseil) ○ SPF Justice, VSSE ○ FSMA, Wikifin ○ BIZ, CAW Bruxelles 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Communication interculturelle, diversité (IBGE, Cémôme, H&H) ○ Communication (Fondation Roi Baudouin, SPF Justice, H&H, coaching individuels) ○ Gestion de Stress, Agressivité (Hôpital Brugmann, Swapfiets, Form@XL, Club Balance, ○ Gestion de Conflits et d'Agressivité, Techniques de Négociation (Fondation Roi Baudouin, Hôpital Brugmann, Ville de Bruxelles, Swapfiets, Actiris, coachings individuels) ○ Confiance en soi (Form@XL, Ville de Bruxelles) ○ Changements, deuil (Le Centre d'hébergement pour sourds et malentendants, BNPParisBasFortis, Dibiss, Club Balance) ○ Écriture efficace/Efficient Schrijven, (IBGE, Ville de Bruxelles, Actiris) ○ Supervision de groupe, coaching d'équipe (e.a. Le Centre d'hébergement pour sourds et malentendants, Silex) ○ Accompagnement de crise et de changement (Silex, Ricochet, Gracq Pro Vélo) ○ Intervision accompagnée, Co-création (CGRA, Woonzorgcentrum Quietas, Actiris, GCBG, Sonja Ertejee, BIZ Bruxelles) ○ Orientation et accompagnement de carrière (Orientation Résulta) ○ Peer Coaching (BNP, Ethias) ○ Coaching leadership (Ethias), leadership (Fondation Roi Baudouin) ○ Supervisions et coachings individuels, management coaching (e. a. Fondation Roi Baudouin, CityDev.brussels) ○ Formatrice Voice Dialogue (depuis janvier 2016) ○ Développement d'un projet de rencontre et d'intégration entre villageois hongrois et étrangers pour la commune de Nagykovácsi (près de Budapest, Hongrie). Etablissement d'une association et organisation de soirées thèmes ○ Membre du Board of Directors de l'American International School of Budapest, Hongrie (3 années) : e. a. responsable pour la communication interne et externe, de la sélection de nouveaux membres et la sélection de nouveaux directeurs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accompagnement et coaching individuel et de groupe ○ Management coaching ○ Supervision, intervision ○ Coaching d'équipe (Team Coaching) ○ Career coaching ○ Jobcrafting ○ FED (Future employability Designer) ○ Audits ○ Appreciative Inquiry ○ Peer coaching ○ Dialogue Intérieur (Voice Dialogue) ○ Démocratie profonde (Deep Democracy) ○ Communication non-violente, Écoute active ○ Psychomotricité ○ Focussing ○ Travail systémique ○ Traduction et rédaction en

<p>(Dialogue Intérieur)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Facilitatrice en Démocratie profonde (Deep Democracy) ○ Orientation/ accompagnement de carrière 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Silex ○ Le Ricochet ○ LES Molenbeek ○ American International School of Budapest, Hongrie ○ Ambassade de Belgique à Bujumbura, Burundi et à Budapest, Hongrie ○ Banque KH, Budapest, Hongrie ○ Commune de Nagykovácsi, Hongrie ○ Ecole européenne, Varèse, Italie 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Animation de cercles de femmes et d'ateliers mère-fille ○ Organisation d'une campagne contre le bullying (École Européenne de Varèse, Italie) ○ Projets pédagogiques pour enfants en histoire (École Européenne de Varèse, Italie) ○ Ateliers et formations pour enfants et adultes en histoire de l'art, histoire, créativité, dessin et peinture, psychomotricité ○ Guide de villes, guide d'expositions ○ 15 ans de vie et de travail à l'étranger (Burundi, Pérou, Italie, Hongrie, Océan atlantique) ○ Formateur à la Sabena ○ Formation : licenciée en Histoire de l'Art et Archéologie, VUB ○ Agrégation pour l'Enseignement Supérieur et Secondaire, VUB. 	<p>néerlandais, français, anglais</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Accompagnement de groupes multilingues éventuellement avec traduction simultanée.
---	---	---	---

Training, Coaching, Begeleiding individueel en van teams en groepen, ook meertalig (Management Coaching, Loopbaanbegeleiding; Intervisie, Supervisie, Analyse, Audit). Leiderschap - Conflicthantering - Verandering -Onderhandelen - Interne en Externe Communicatie - Diversiteit en interculturele communicatie - Omgaan met Stress, Burnout, Agressiviteit

Werkwijze van STICS :

- ❑ **Algemene werkwijze:** methodes die actief, interactief en concreet zijn, o.m.: simulaties; case analysis; rollenspel; experimenteren met en oefenen van tools; afwisseling tussen individuele training, werken in kleine groepen en meer formele, theoretische momenten, aangepast aan het publiek.
- ❑ **Pedagogische ondersteuning:** STICS beschikt over een specifieke, geactualiseerde informatiebank, met video's, thematische films, enz.

ACTUEEL	ENKELE REFERENTIES	BELANGRIJKSTE ERVARING	BEHEERSTE METHODES ET TECHNIEKEN
<ul style="list-style-type: none"> ○ Trainer, Coach, STICS asbl ○ Zelfstandig Trainer en Coach ○ Loopbaanbegeleidster ○ Gecertificeerd Stress en burnout coach ○ Voice Dialogue Facilitator en Trainer ○ Facilitator Deep Democracy 	<ul style="list-style-type: none"> ○ B@O, Bruxelles ○ Form@XL, Bruxelles ○ Orientation Résulta (OR) ○ BNPParisBasFortis ○ Ethias ○ Sodexo ○ Stad Brussel ○ BIM/ IBGE ○ Koning Boudewijnstichting ○ Stichting Jurdant ○ Le Centre d'hébergement pour sourds et malentendants ○ Cémôme ○ Le Silex ○ Le Ricochet ○ Habitat et Humanisme ○ Woonzorgcentrum Quietas ○ Swapfiets ○ Gracq Pro Vélo ○ LES Molenbeek ○ CGVS / CGRA (Fedasil) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Interculturele communicatie, omgaan met diversiteit (BIM, Cémôme, Habitat et Humanisme) ○ Omgaan met stress en met agressiviteit (Brugmann Ziekenhuis, Form@XL, Club Balance, Stad Brussel, Swapfiets, individuele coachings) ○ Communicatie (individuele coachings, Koning Boudewijnstichting, Dibiss, Woonzorgcentrum Quietas, FOD Justitie, H&H) ○ Omgaan met conflicten en agressie, Onderhandelingstechnieken (individuele coachings, Koning Boudewijnstichting, Le Centre d'hébergement pour sourds et malentendants, Swapfiets) ○ Zelfvertrouwen (Form@XL, Stad Brussel) ○ Veranderingen, rouw (Le Centre d'hébergement pour sourds et malentendants, Club Balance, BNPParisBasFortis, Dibiss) ○ Efficiënt Schrijven, (BIM, Stad Brussel, Actiris) ○ Groepssupervisie, team coaching (o.a. Le Centre d'hébergement pour sourds et malentendants) ○ Begeleide Intervisie en co-creatie (CGVS Fedasil, Woonzorgcentrum Quietas, Actiris, GCBC) ○ Peer Coaching (BNPParisBasFortis, Ethias) ○ Crisisbegeleiding (Le Silex, Le Ricochet) ○ Leiderschap (Koning Boudewijnstichting), coachend leiderschap (Ethias) ○ Individuele coaching (o.m. Koning Boudewijnstichting), Management Coaching (o.m. CityDev) ○ Loopbaanbegeleiding (Orientation Résulta) ○ Trainer Voice Dialogue (sinds 2016) ○ Ontwikkeling van een project voor uitwisseling en integratie tussen buitenlanders en Hongaarse dorpsbewoners in Nagykovácsi (bij Budapest, Hongarije). Oprichting van een vereniging, organisatie van thema-avonden ○ 3 jaar lid van de Board of Directors van de American International School of Budapest, Hongarije: o.m. verantwoordelijk voor het communicatiebeleid, selectie ○ Trainer bij Sabena 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coaching/begeleiding: individueel en groep ○ Supervisie ○ Intervisie, co-creatie ○ Team-coaching ○ Peer coaching ○ Voice Dialogue ○ Deep Democracy ○ Jobcrafting ○ Psychomotriciteit ○ Focussen ○ Geweldloze communicatie ○ Systemisch werk ○ Appreciative Inquiry ○ Schrijfbegeleiding ○ Vertaling en eindredactie in Nederlands, Frans, Engels ○ Begeleiden van meertalige groepen ○ Simultaanvertaling

	<ul style="list-style-type: none"> ○ FSMA, Wikifin ○ CityDev ○ Actiris ○ Dibiss ○ FOD Justitie, VSSE ○ American International School of Budapest, Hongarije ○ Belgische Ambassade, Bujumbura, Burundi en Budapest, Hongarije ○ KH- Bank, Budapest, Hongarije ○ Club Balance, Nagykovácsi, Hongarije ○ De Gemeente Nagykovácsi, Hongarije ○ Europese School van Varese, Italië 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Organisatie van een campagne tegen pesten, Europese School van Varese, Italië ○ Pedagogische projecten voor kinderen in geschiedenis (International School, Varese) ○ Ateliers en cursussen voor kinderen en volwassenen in kunstgeschiedenis, geschiedenis, creativiteit, schilderen en tekenen, psychomotriciteit ○ Vrouwencirkels, activiteiten voor moeders en dochters ○ Stads- en tentoonstellingsgids. ○ 15 jaar geleefd en gewerkt in het buitenland (Burundi, Peru, Italië, Hongarije, Atlantische Oceaan) ○ Opleiding: Licentiaat in de Kunstgeschiedenis en de Archeologie, VUB ○ Aggregatie voor het Hoger Onderwijs, VUB. 	
--	--	---	--