

**Médiation d'équipes, entre travailleurs – Facilitation de réunion – Coaching relationnelle (gestion des émotions et des conflits, assertivité, confiance en soi, ...) – Formations en communication interpersonnelle (communication non violente), en gestion de conflit, en gestion du temps, en feedback, aux outils de la médiation**

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES ET EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Médiatrice et formatrice auprès du STICS</li> <li>○ Chargée de cours auprès du CPF</li> <li>○ Médiatrice, coach relationnelle et formatrice pour <a href="http://feeltotalk.be">feeltotalk.be</a></li> <li>○ Médiatrice familiale et coach relationnelle auprès de l'asbl Le Point Médiation</li> <li>○ Gestionnaire de projets au sein de l'asbl Le Point Médiation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facilitatrice entre les services d'urgence des hôpitaux et le CPAS de La Louvière</li> <li>○ Formatrice en communication non violente : Incredible Company, UDA, SECAFOC, AMO la Chaloupe, Centre médical Epidaure, crèche St Vincent de Paul</li> <li>○ Formatrice en gestion du temps : UWA, CREDAL</li> <li>○ Formatrice aux outils de médiation : UVCW, Logement social bruxellois</li> <li>○ Médiatrice auprès d'habitats groupés (Bruxelles et BW)</li> <li>○ Médiatrice auprès d'asbl : les chemins de traverse, Centre familial de Bruxelles</li> <li>○ Médiatrice et facilitatrice : Wavre en Transition</li> <li>○ Médiatrice familiale, coach relationnelle : clientèle privée</li> <li>○ Coordinatrice de l'asbl Le Point Médiation</li> <li>○ Juriste au sein de l'agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Communication non violente – techniques d'accompagnement individuel et jeux de rôles</li> <li>○ Outils de médiation</li> <li>○ Outils de coaching</li> <li>○ Outils de PNL</li> <li>○ Outils d'intelligence collective ARC (Action-représentation-Changement), sociocratie et démocratie profonde</li> <li>○ Techniques de méditation</li> <li>○ Technique d'écoute active</li> <li>○ Outils de gestion du temps</li> <li>○ Outils de gestion de conflit</li> </ul>