

Médiation d'équipes, entre travailleurs – Facilitation de réunion – Coaching relationnel (gestion des émotions et des conflits, assertivité, confiance en soi, ...) – Formations en écoute active, en communication interpersonnelle, en gestion de conflit, en gestion du temps, en feedback et aux outils de la médiation

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES ET EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
○ Médiatrice, facilitatrice et formatrice auprès du STICS ○ Chargée de cours auprès du CPF ○ Médiatrice, coach relationnelle et formatrice pour feeltotalk.be ○ Médiatrice dans le cadre des sanctions administratives communales pour l'AJ de Nivelles	○ Facilitatrice entre les services d'urgence des hôpitaux et le CPAS de La Louvière ○ Formatrice en communication non violente : Incredible Company, UDA, SECAFOC, AMO la Chaloupe, Centre médical Epidaure, Crèche St Vincent de Paul ○ Formatrice en gestion du temps : UWA, CREDAL, Institut Charles Péguy ○ Formatrice aux outils de médiation : UVCW, Logement social bruxellois, CPF ○ Formatrice écoute active, confiance et posture professionnelle : Fédération des CPAS, UNIA ○ Chargée du cours auprès du CPF (i) médiation pour les futurs juristes - bacs 1, 2 et 3 et (ii) méthodologie spéciale (évolution personnelle) pour les futurs conseillers conjugaux et familiaux – bac 1 ○ Médiatrice auprès d'habitats groupés (Bruxelles et BW) ○ Médiatrice et facilitatrice auprès d'asbl et coopératives : les chemins de traverse, Centre familial de Bruxelles, Credal, Wavre en transition ○ Médiatrice familiale, coach relationnelle : clientèle privée ○ Médiatrice familiale, locale au sein de l'asbl Le Point Médiation ○ Coordinatrice de et gestionnaire de projets pour l'asbl Le Point Médiation ○ Juriste auprès de l'autorité de protection des données ○ Juriste au sein de l'agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés ○ Personne de confiance	○ Outils de médiation ○ Outils de coaching ○ Outils de PNL ○ Outils d'intelligence collective ARC (Action-représentation-Changement), sociocratie et démocratie profonde ○ Outils de gestion de conflit ○ Les constellations systémiques ○ Communication non violente – techniques d'accompagnement individuel et jeux de rôles ○ Techniques de méditation ○ Technique d'écoute active ○ Outils de gestion du temps