



Médiatrice agréée pour les particuliers et les entreprises, avocate consultante, intervenante systémique (Forestière), supervision individuelle et collective, master en droit, avocate

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES ET EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Formatrice, consultante, superviseuse senior ○ Médiatrice agréée en familial, social et civil et commercial par la Commission fédérale de médiation 	<p>Associatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Résolutions amiables des conflits et médiations pour des institutions du secteur non marchand, secteurs culturels, justice, logement, scolaire, ✓ Supervision d'équipes en organisations de jeunesse, institutions psychosociales, etc. ✓ Prévention et accompagnement de processus d'amélioration de la qualité relationnelle des services dans les secteurs de la justice et de la prévention des conflits, aide juridique, aide à la jeunesse, psycho sociale, loisirs et culture ... <p>Public :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Médiation d'agents CPAS, Communes, Bruxelles, Wallonie <p>Privé et entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Médiation Banque, PME, multinationale, association d'avocats ✓ Médiations familiales, couple, famille, succession, senior médiation et personnes fragilisées psychologiquement ✓ Supervision d'équipe de médiateurs du Barreau de Namur, Charleroi, Liège, Luxembourg-Ville, médiateurs hospitaliers ✓ Supervision de médiateurs (Dialogues) ✓ Accompagnement à la direction service de santé mentale, Banque, PME, ASBL <p>Hôpitaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Médiations équipe de soignants <p>Enseignement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formations continues à la systémique et à la médiation familiale et en entreprise tous les secteurs ✓ Responsable de la formation qualifiante pour l'agrément de médiateurs (Dialogues) ✓ Chargé de cours pour la formation qualifiante pour l'agrément de médiateurs (PMR-Europe, Avocat.be). 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Processus de médiation ○ Négociation raisonnée ○ Analyse systémique et contextuelle ○ Psychodynamique du travail ○ Photolangage ○ Psychodrame ○ Rédaction de convention juridique ○ Approche Multigénérationnelle ○ Psychanalyse ○ Gestion de conflits ○ Co-intervention