

Médiation dans les relations professionnelles (entre collègues, avec la hiérarchie, au sein d'équipes) – Médiations civiles (individuelles ou collectives) et commerciales (B2B ; B2C) ; Formation aux modes amiables de résolution des conflits (conciliation, facilitation, médiation : techniques et outils) ; Formation à la prévention et gestion des conflits ; Formation aux outils liés à l'accompagnement d'équipes (Feed back ; Peer coaching ; gestion des émotions, reformulation, triangulation)

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES ET EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Médiatrice agréée en matières sociales, civile (locales) et commerciale auprès de l'asbl Le Point Médiation ○ Partenaire de BelMed pour le Point Médiation (belmed.economie.fgov.be) ○ Formatrice, intervenante et médiatrice en matière sociale auprès de l'équipe IDM@Work (idmatwork.be) ○ Médiatrice auprès de la Maison de la Médiation (mdm-mediation.com) ○ Médiatrice entre Etats membres de l'UE (conflits liés au droit social applicable et au détachement de travailleurs Pour l'Autorité européenne du Travail (ELA) (https://www.ela.europa.eu/en/mediation)) ○ Juriste spécialisée en non-discrimination et droit social ○ Rédactrice d'articles juridiques et membre du Comité de rédaction d'Orientations (revue spécialisée en droit social) (Wolterskluwer.be) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Formation en gestion et prévention des conflits dans les relations professionnelles : Académie du droit (formation des acteurs sociaux) ○ Formation aux outils de la médiation adaptés au milieu du travail : équipe du SPF Sécurité sociale ○ Médiatrice en matières sociale, civile et commerciale : clientèle privée (entre 2 et 6 personnes ou collectifs) ○ Médiatrice et Facilitatrice au sein d'habitats groupés : clientèle privée ○ Médiatrice à l'égard d'administrations et de services de police (marché public) : zones en Wallonie ○ Médiatrice au sein du Point de Contact national des Principes directeurs de l'OCDE (entre entreprises et collectifs impactés) ○ Rédactrice d'articles juridiques et d'articles relatifs aux Modes amiables de règlement des conflits (<i>Revue Orientations, Ed. Kluwer ; IBJE ; Nederlands-Vlaams Tijdschrift voor Mediation en Conflictmanagement</i>) ○ Formatrice à l'égard de services de police (Service d'Information et de Recherche sociale, SIRS) ○ Créatrice et coordinatrice d'un réseau de médiateurs, médiatrice et facilitatrice au sein des services du Président du SPF Sécurité sociale ○ Conseillère juridique, Responsable d'équipe, formatrice et gestionnaire de projets au sein du SPF Sécurité sociale (sécurité sociale, vacances annuelles, détachements de travailleurs, droit pénal social) ○ Formation en droit social à l'attention de professionnels : SPF Emploi, Infostrat SPRL, BECI, cabinet d'avocats SOTRA ○ Juriste et coordinatrice de projets au sein de l'asbl M.R.A.X. (non-discrimination et droit des étrangers) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Processus et outils de la médiation ○ Techniques de résolution des conflits (conciliation, facilitation, médiation) ○ Médiations adaptées aux contextes institutionnels ○ Outils de prévention et de gestion des conflits ○ Outils liés à l'accompagnement d'équipes (Peer coaching ; Donner du Feed Back ; Management « orienté humains ») ○ Droit social (législation applicable-droit belge et européen)