

Médiation d'équipes, entre travailleurs – Facilitation de réunion – Coaching relationnelle (gestion des émotions et des conflits, assertivité, confiance en soi, ...) – Formations en communication interpersonnelle (communication non violente), en gestion de conflit, en gestion du temps, en feedback, aux outils de la médiation

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES ET EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Médiatrice et formatrice auprès du STICS ○ Chargée de cours auprès du CPF ○ Médiatrice, coach relationnelle et formatrice pour feeltotalk.be ○ Médiatrice familiale et coach relationnelle auprès de l'asbl Le Point Médiation ○ Gestionnaire de projets au sein de l'asbl Le Point Médiation 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Facilitatrice entre les services d'urgence des hôpitaux et le CPAS de La Louvière ○ Formatrice en communication non violente : Incredible Company, UDA, SECAFOC, AMO la Chaloupe, Centre médical Epidaure, crèche St Vincent de Paul ○ Formatrice en gestion du temps : UWA, CREDAL ○ Formatrice aux outils de médiation : UVCW, Logement social bruxellois ○ Médiatrice auprès d'habitats groupés (Bruxelles et BW) ○ Médiatrice auprès d'asbl : les chemins de traverse, Centre familial de Bruxelles ○ Médiatrice et facilitatrice : Wavre en Transition ○ Médiatrice familiale, coach relationnelle : clientèle privée ○ Coordinatrice de l'asbl Le Point Médiation ○ Juriste au sein de l'agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Communication non violente – techniques d'accompagnement individuel et jeux de rôles ○ Outils de médiation ○ Outils de coaching ○ Outils de PNL ○ Outils d'intelligence collective ARC (Action-représentation-Changement), sociocratie et démocratie profonde ○ Techniques de méditation ○ Technique d'écoute active ○ Outils de gestion du temps ○ Outils de gestion de conflit