



Médiation d'équipes, entre travailleurs – Facilitation de réunion – Coaching relationnel (gestion des émotions et des conflits, assertivité, confiance en soi, ...) – Formations en communication interpersonnelle, en gestion de conflit, en gestion du temps, en feedback, aux outils de la médiation

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES ET EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Médiatrice et formatrice auprès du STICS ○ Chargée de cours auprès du CPF ○ Médiatrice, coach relationnelle et formatrice pour feeltotalk.be ○ Médiatrice familiale et coach relationnelle auprès de l'asbl Le Point Médiation ○ Gestionnaire de projets au sein de l'asbl Le Point Médiation 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Facilitatrice entre les services d'urgence des hôpitaux et le CPAS de La Louvière ○ Formatrice en communication interpersonnelle : Incredible Company, UDA, SECAFOC, AMO la Chaloupe ○ Formatrice en gestion du temps : UWA, CREDAL ○ Formatrice aux outils de médiation : UVCW, Logement social bruxellois ○ Médiatrice auprès d'habitats groupés (Bruxelles et BW) ○ Médiatrice auprès d'asbl : les chemins de traverse, Centre familial de Bruxelles ○ Médiatrice et facilitatrice : Wavre en Transition ○ Médiatrice familiale, coach relationnel et formatrice en cnv : clientèle privée ○ Coordinatrice de l'asbl Le Point Médiation ○ Juriste au sein de l'agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Communication non violente – techniques d'accompagnement individuel et jeux de rôles ○ Outils de médiation ○ Outils de coaching ○ Outils de PNL ○ Outils d'intelligence collective ARC (Action-représentation-Changement), sociocratie et démocratie profonde ○ Techniques de méditation ○ Technique d'écoute active ○ Outils de gestion du temps ○ Outils de gestion de conflit